

Délibération n°5
Rapport de gestion 2025

VU le code de l'éducation, notamment ses articles L. 822-1 à L. 822-5 et R. 822-1 à R. 822-34.

Exposé :

Le rapport de gestion dresse un bilan des actions entreprises par le Crous Lorraine en 2025. Il valorise ainsi, pour chacune des grandes missions du Crous Lorraine, les réalisations et le travail effectué au service des étudiants.

Article 1 :

Le Conseil d'Administration du Crous Lorraine adopte le rapport de gestion 2025.

Nombre d'administrateurs constituant le conseil d'administration : 28

Quorum exigé : 10

Administrateurs présents :	19
Administrateurs représentés :	7
Total :	26

Décompte du vote :

ABSTENTION :	3
POUR :	23
CONTRE :	

Fait à Nancy, le 30 juin 2026

Le Président du Conseil d'Administration
Claudio GALDERISI

Recteur délégué à l'ESRI Grand Est



RAPPORT DE GESTION 2025

70 ans au service des étudiants.



@crous_lorraine

crous-lorraine.fr



Directeur de la publication : **Frédéric Léonard**, Directeur général du Crous Lorraine
Rédaction : **Crous Lorraine**
Création graphique et mise en page : **méchant loup communication**, Crous Lorraine
Crédits photographiques : **Crous Lorraine**, Théo Caillet
Impression : **Flugel Communication**
Juin 2026

73,4
millions
d'euros

de bourses
sur critères sociaux versés
aux **22 065 étudiants**
boursiers

612
agents

qui oeuvrent ensemble
pour le bien-être des
83 400 étudiants lorrains

59
millions
d'euros

de crédits de paiement
au compte financier 2025
et en recette **36,6 millions d'euros**
de ressources propres

3,3
millions
de repas

servis par an
dans nos **47 structures**
de restauration
dont **804 828 repas à 1 €**

7259
places

dans nos **20 résidences**

Des engagements du Crous Lorraine au service des étudiantes et des étudiants

Depuis sa création, le Crous Lorraine assure ses missions fondamentales de service public auprès des étudiantes et des étudiants en leur garantissant un logement et des lieux de vie en constante amélioration, une alimentation équilibrée et diversifiée, un soutien financier essentiel à la poursuite des études ainsi qu'une vie étudiante favorisant l'intégration sociale et l'épanouissement. À Nancy, à Metz, à Yutz, à Longwy, à Sarreguemines ou encore à Épinal, le Crous Lorraine s'appuie sur des agents dont le professionnalisme et l'engagement au sein du service public sont exemplaires. Ils accompagnent au quotidien les étudiantes et les étudiants dans la réussite de leurs études en veillant à leurs conditions de vie. Ils agissent avec bienveillance et proximité pour aider les étudiants à surmonter les difficultés du quotidien, à tisser des liens et à préserver leur santé physique et mentale. C'est ce sentiment d'utilité et cet engagement au service de parcours de vie aussi variés qu'inspirants qui expliquent la fidélité des agents du Crous Lorraine à leur mission et leur attachement sincère à l'institution. À l'occasion des célébrations du 70e anniversaire du Crous Lorraine, j'avais tenu à leur témoigner toute notre reconnaissance pour leur action au service de la jeunesse de notre pays. Je souhaite à nouveau les remercier pour leur fidélité, leur humanité et leur investissement au service des étudiantes et des étudiants. L'année 2025 aura également été marquée par un autre moment important de l'histoire de l'établissement avec l'inauguration de la porte Prouvé rénovée de la résidence universitaire Monbois, cité historique du Crous Lorraine inaugurée le 6 novembre 1932 par le président Albert Lebrun. Si nous avons porté un regard nostalgique sur le passé de l'institution, nous sommes engagés avec énergie dans le présent pour assurer nos missions et avec cette volonté perpétuelle de bâtir le futur du Crous. L'établissement a ainsi poursuivi la modernisation de son parc immobilier en engageant la réhabilitation de résidences Monplaisir D et Saurupt. Ces opérations traduisent notre volonté d'adapter durablement notre patrimoine

aux attentes des étudiants et aux enjeux de notre époque. L'établissement entreprend également la construction de nouvelles structures, le SPACE du campus Lettres et Sciences Humaines à Nancy et le Pavillon 8 sur le site de la résidence universitaire du Saulcy à Metz, qui ouvriront respectivement en octobre 2026 et en juin 2027.

En 2025, nous avons également renforcé notre engagement en faveur de l'égalité femmes-hommes, de la lutte contre les violences sexistes et sexuelles et contre les discriminations afin de faire de nos espaces de vie et de travail des lieux plus inclusifs et plus sûrs. L'établissement s'est doté d'un nouveau plan d'action pour l'égalité professionnelle ainsi que d'une nouvelle cellule d'écoute destinée aux étudiantes et aux étudiants, deux dispositifs fondateurs pour renforcer la sensibilisation, le repérage précoce des situations et l'accompagnement des victimes.

Notre organisation a également évolué au service du bien-être des agents et de l'attractivité du Crous Lorraine en tant qu'employeur. Avec le service Prévention et la direction des Ressources Humaines, plusieurs mesures ont été engagées pour améliorer la qualité de vie au travail des agents avec des investissements dans du matériel neuf et le recrutement d'une assistante sociale des personnels à plein temps. En partenariat avec les organisations syndicales, dont l'appui constructif a été précieux, le programme d'action sociale de l'établissement a également progressé pour permettre aux personnels de bénéficier d'un meilleur accès aux soins, de pratiquer une activité sportive régulière ou encore de célébrer les fêtes de fin d'année avec davantage de sérénité.

En 2025, le Crous Lorraine a continué de répondre à ses missions fondatrices dans le respect de son histoire et de sa tradition en veillant à suivre ses deux lignes directrices essentielles et primordiales, celles de rendre le meilleur service public à l'étudiant et de préserver la santé et le bien-être au travail de ses agents.



Frédéric Léonard
Directeur Général

nos missions

Nos missions fondamentales sont définies par le **décret n°2016-1042 du 29 juillet 2016** précisant la **loi n°55-425 du 16 avril 1955** portant réorganisation des services des œuvres sociales en faveur des étudiants :

- 1 Favoriser l'amélioration des conditions de vie étudiante par des interventions dans différents domaines, notamment de l'accompagnement social des études et de leur financement, de la restauration, du logement, de la santé, de la mobilité, de l'action culturelle, des pratiques sportives et du soutien aux initiatives des étudiants.
- 2 Favoriser l'animation des lieux de vie et d'études des étudiants et leur bonne insertion dans l'environnement territorial de leur implantation.
- 3 Apporter son concours aux politiques de vie étudiante, conduites par les regroupements territoriaux d'établissements, tels que définis à l'article L. 718-3, et par les organismes de formation reconnus par l'Etat ou les collectivités territoriales.
- 4 Effectuer ou faire effectuer des études sur la vie étudiante au niveau national et territorial.
- 5 Susciter et seconder les initiatives et l'action des organismes qui poursuivent un but analogue ou complémentaire.

sommaire

Temps forts 2025	8
Carte des sites du Crous Lorraine	10
70 ans d'engagements	12
Nous sommes-là pour garantir une alimentation saine et équilibrée	14
Nous sommes-là pour offrir des solutions de logements dignes aux étudiants	18
Nous sommes là pour veiller au bien-être et à la réussite des étudiants	24
Nous sommes-là auprès des partenaires académiques et institutionnels	28
Nous sommes-là grâce à l'engagement de tous les agents du Crous Lorraine	31
Informations budgétaires et financières	36

10 temps forts en 2025



FÉVRIER

Atelier nutrition étudiants

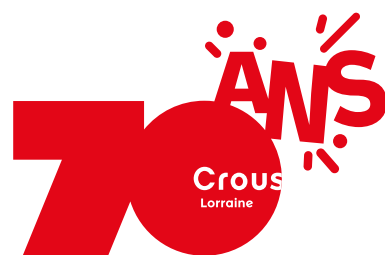
Plusieurs ateliers ont rassemblé près de 80 étudiants logés, autour de la thématique de la nutrition dans 5 résidences. Une sensibilisation à l'alimentation saine, des dégustations, découvertes et animations.



AVRIL

Signature officielle d'une convention tripartite entre l'Autre Canal, l'Université de Lorraine et le Crous Lorraine

Ce partenariat de trois ans marque une étape forte dans notre ambition commune : faire vivre la culture au cœur de la vie étudiante. En s'appuyant sur les dynamiques existantes comme l'axe Nouvelles Vagues, les trois partenaires souhaitent renforcer l'accès des étudiants à la culture et à la pratique artistique, notamment dans le champ des musiques actuelles.



MAI

Célébrations des 70 ans des Crous

Pour les 70 ans du réseau, les agents du Crous Lorraine se sont retrouvés au cours de deux moments conviviaux à Metz et Nancy. Deux temps forts pour se rappeler collectivement du chemin parcouru par l'institution depuis 1955 et partager cette fierté collective d'agir en faveur de la réussite et du bien-être étudiant.



AVRIL

Inauguration d'une nouvelle cafétéria au cœur du Campus Carnot de l'Université de Lorraine

À l'occasion de l'inauguration du campus Carnot par l'Université de Lorraine, le Crous Lorraine a présenté sa nouvelle cafétéria, en présence de nombreux partenaires institutionnels, élus et acteurs de la vie universitaire.



JUIN

Observatoires territoriaux du logement étudiant à Metz

Les professionnels des agences d'urbanisme venus de toute la France ont visité les différents logements et espaces de vie proposés par le Crous Lorraine, au plus près des lieux d'études de l'Université de Lorraine.



OCTOBRE

Inauguration de la Porte Prouvé rénovée à la résidence Monbois de Nancy

Cet événement s'inscrivait dans le cadre du 100e anniversaire de l'Art Déco : Métro'Folies, organisé en partenariat avec la Métropole du Grand Nancy, l'association étudiante La Culture Ambulante et les élèves du Master Études Culturelles de l'Université de Lorraine.



NOVEMBRE

Faim d'échanges

La 22e édition de Faim d'échanges a réuni près de 230 convives étudiants internationaux et habitants de la métropole nancéienne pour une soirée et un repas chez l'habitant. Un événement emblématique de l'accueil des étudiants internationaux à Nancy. La version messine **Échanges Gourmands** a rassemblé près de 70 convives à Metz autour des mêmes valeurs de partage et d'ouverture sur le monde.



OCTOBRE

Inauguration d'une nouvelle Agoraé au Technopôle de Metz

Ouverture d'une nouvelle Agoraé Fédélor sur le campus du Technopôle à Metz pour **répondre aux besoins des étudiants en situation de précarité**. Le Crous Lorraine a mis à disposition de Fédélor un local pour créer ce nouveau lieu social et solidaire. Une épicerie solidaire aussi dédiée à la rencontre, l'entraide et l'accès aux ressources culturelles.



NOVEMBRE

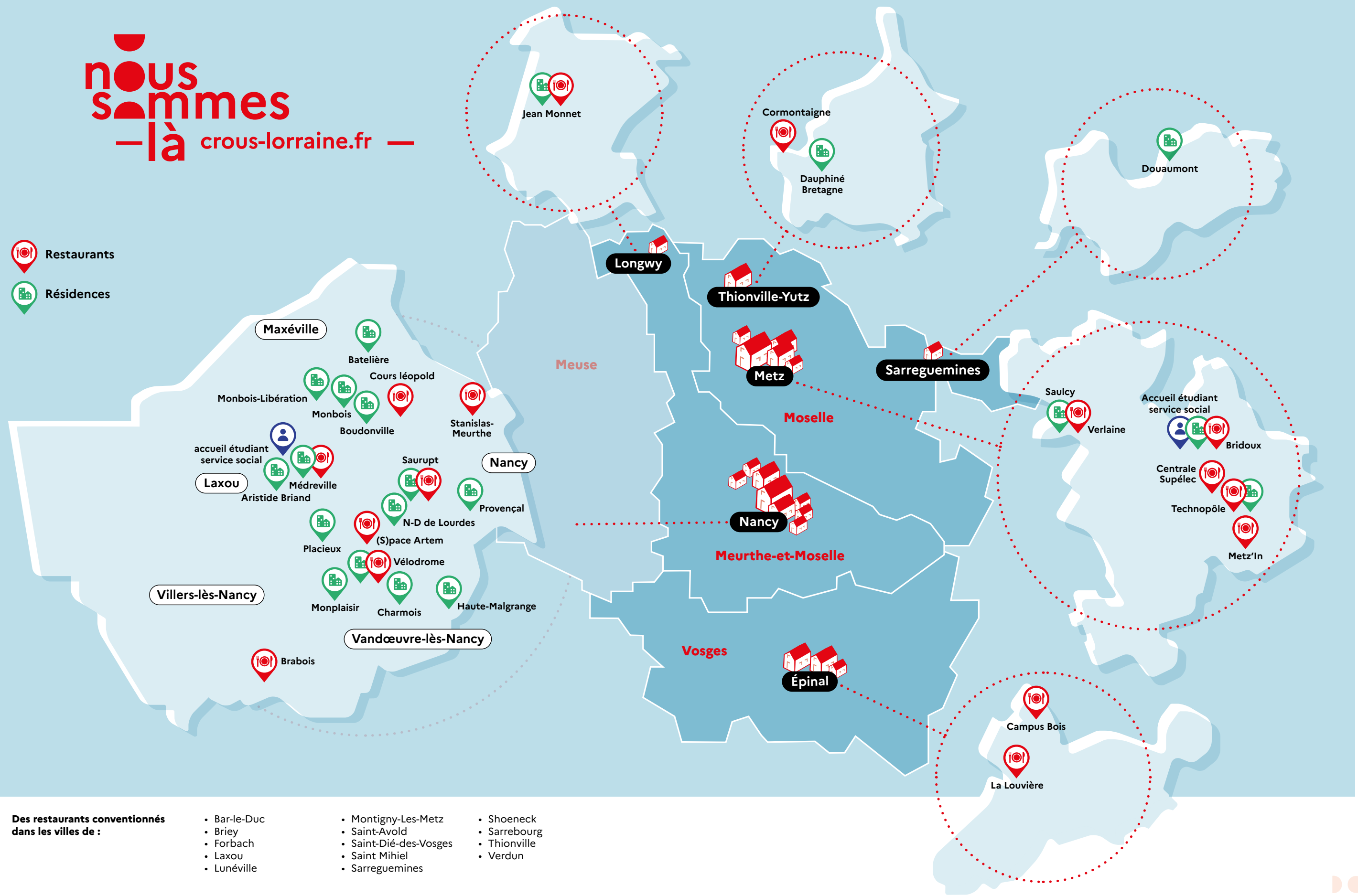
Démarrage du chantier du futur (S)PACE sur le campus Lettres et Sciences Humaines à Nancy

Ce nouveau restaurant offrira une solution de restauration de proximité au profit des étudiants, personnels et enseignants du campus à la rentrée 2026.

nous sommes -là

crous-lorraine.fr

-  Restaurants
-  Résidences



Des restaurants conventionnés dans les villes de :

- Bar-le-Duc
- Briey
- Forbach
- Laxou
- Lunéville
- Montigny-Les-Metz
- Saint-Avold
- Saint-Dié-des-Vosges
- Saint-Mihiel
- Sarreguemines
- Shoenek
- Sarrebourg
- Thionville
- Verdun

1955 — 2025

70 ans d'engagement

- Le réseau des Crous constitue depuis 70 ans un instrument efficace d'égalité des chances dans l'enseignement supérieur.

Le réseau des Crous est là :

Pour les **3 millions d'étudiants en France** dont **83 400 au Crous Lorraine** ;
Pour les **175 000 étudiants logés** dont **7 259 au Crous Lorraine** ;
Pour les **800 000 boursiers** sur critères sociaux dont **22 065 en Lorraine** ;
Pour les **13 000 agents du réseau** des Crous dont **612 du Crous Lorraine**.

Depuis 70 ans, le réseau des œuvres universitaires facilite l'accès à l'enseignement supérieur et répond aux besoins fondamentaux des étudiants par un accueil et un accompagnement quotidien.

Dans les restaurants universitaires et les cafétérias, dans les restaurants agréés, dans les résidences, dans les espaces de vie étudiante, les Crous et leurs personnels apportent un service public essentiel aux étudiants. **Les Crous facilitent l'accès à l'enseignement supérieur** et la poursuite d'un projet d'études aux jeunes bacheliers les moins favorisés, en proposant une restauration accessible et de qualité, des lieux de vie au plus proches des campus, un accompagnement humain et financier, indispensables à une vie étudiante épanouie.

Lundi 2 décembre, les membres de la direction et du conseil d'administration du Crous Lorraine ainsi que des partenaires ont participé au colloque des 70 ans du réseau des Crous au Conseil Économique Social et Environnemental à Paris. Ce colloque anniversaire fut une journée riche d'échanges et de discussions sur les thématiques : jeunesse, transition et territoire et fut l'opportunité d'échanger sur l'avenir du réseau des Crous en tenant compte des nouvelles attentes des étudiants et des étudiantes.

« Notre cap pour les années qui viennent est clair : proximité, solidarité, efficacité, cohérence nationale. Nous poursuivrons la territorialisation, la complémentarité entre établissements et CROUS et une gouvernance clarifiée, au service des besoins des étudiants ».

Philippe Baptiste, ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Espace



70 ans d'engagement, un anniversaire pour célébrer et rassembler

En 2025, les Crous célébraient les 70 ans du réseau des œuvres universitaires dont les missions fondatrices sont de faciliter, depuis 1955, l'accès à l'enseignement supérieur et de répondre aux besoins fondamentaux des étudiants par un accueil et un accompagnement quotidien. À cette occasion, les agents du Crous Lorraine se sont retrouvés au cours de deux moments conviviaux, le 16 mai au Resto U' Metz'in de Metz et le 23 mai à la Cafet' du Resto U' Vélodrome à Vandœuvre les Nancy, pour se rappeler collectivement de l'évolution de l'institution depuis 1955 et partager cette fierté collective d'agir en faveur de la réussite et du bien-être étudiants. Ces événements furent l'occasion de remercier les agents du Crous Lorraine qui portent les valeurs fondatrices du réseau Crous, qui sont dépositaires de son histoire et garants de son avenir.



« Cette célébration des 70 ans du Crous est d'abord la célébration d'un anniversaire collectif »

« Pour remplir l'ensemble de ses missions depuis 70 ans, le Crous Lorraine s'appuie sur vous, des agents connus pour leur fidélité à l'institution et reconnus pour leur engagement au service des étudiants. En partageant des moments de vie avec eux dans les résidences, les restaurants, les espaces de vie, vous forgez dans la mémoire de plusieurs générations d'étudiants, les souvenirs des sourires partagés, des paroles rassurantes, d'une figure « amicale » et protectrice et d'une institution profondément humaine.

Face aux moments de détresse, vous êtes là, en première ligne, présents, solides, engagés. Comme ceux qui vous ont précédé, vous êtes là avec bienveillance et proximité, pour aider les étudiants à surmonter les épreuves du quotidien, à tisser des liens, à préserver leur santé physique et mentale pour qu'ils poursuivent leurs études dans les meilleures conditions possibles.

C'est ce sentiment d'utilité, d'engagement au service de parcours de vie aussi variés qu'inspirants, qui explique la fidélité des agents du Crous Lorraine à leur mission et un attachement sincère à leur institution. En ce sens, cette célébration des 70 ans du Crous est d'abord la célébration d'un anniversaire collectif, celui de la reconnaissance de votre travail tourné vers un seul objectif : la réussite et le bien-être des étudiants. »

Citation du discours du directeur général à l'occasion des célébrations du Crous Lorraine





**nous
sommes
-là**

pour mener des actions
qui *améliorent le quotidien*
de tous les étudiants.



Nous sommes là pour garantir une alimentation saine et équilibrée

47 structures de restauration au Crous Lorraine ;
9 385 places assises dans nos restaurants ;
3,3 millions de repas servis en 2025 dont **804 828 repas à 1 €**.

91,6 % des étudiants sont satisfaits
de l'accueil dans nos restaurants*

Huit nouveaux restaurants engagés dans Mon Restau Responsable

La démarche participative Mon Restau Responsable repose sur quatre axes d'intervention : le bien-être des convives, l'assiette responsable, les écogestes et l'engagement social et territorial pour lesquels les restaurants universitaires se sont fixés des objectifs sur 2 ans. Le Crous Lorraine poursuit son engagement en faveur d'une alimentation plus saine et durable à destination des étudiants, avec 8 nouveaux restaurants universitaires qui intègrent la démarche pour compléter les 8 déjà engagés en 2024.

Nouvelle zone export à Metz

Débuté en 2024, le chantier de cette nouvelle zone export a permis une mise en service en 2025 sur le campus du Saulcy. Cette nouvelle structure composée de huit agents, alimente en produits de snacking et plats chauds l'ensemble des points de restauration rapide de Metz et le Resto U' Bridoux.

Développer la cuisson basse température

Les 12 et 13 mai, des chefs cuisiniers, cuisiniers et second de cuisine du Crous Lorraine ont suivi une formation sur la mise en pratique des techniques de cuisson basse température. Cette formation s'inscrit dans le cadre de la sensibilisation à la transition écologique et de la démarche Mon Restau responsable. Cuire les aliments à une température ne dépassant pas les 80 à 85 °C permet d'améliorer la qualité et le goût des produits, de réduire le coût énergétique et de gagner du temps (cuisson de nuit) pour les équipes.

Un objectif atteint en matière de diversification alimentaire.

Le travail des agents en restauration a permis en 2025 d'atteindre l'objectif de 30 % de produits végétariens proposés dans les structures du Crous Lorraine.



Un nouveau format pour la Cafet' Droit

Cette cafétéria rénovée adopte depuis sa réouverture un fonctionnement en libre-service, permettant de fluidifier les flux et d'optimiser l'organisation logistique, bénéficiant tant aux usagers qu'aux agents. En 2025, l'augmentation du nombre de passages en caisses a confirmé la pertinence de cet espace de restauration. Il vient compléter l'offre de restauration du quartier, en lien avec le restaurant universitaire du Cours Léopold, récemment rénové.

Des objectifs EGALIM en progression

33% de produits SIQO dont 12% de produits bio en 2025 contre 23% et 5% en 2024.

Loi AGEC

Suppression en 2025 des couverts jetables et sacs en papier dans les cafétérias.

Quatre nouvelles conventions de restauration

Quatre nouveaux établissements ont signé en 2025 une convention avec le Crous Lorraine et quatre ont renouvelé la leur pour permettre aux étudiants éloignés d'un Resto U', d'accéder à une restauration à tarif social.

Restauration étudiante à Saint-Dié-des-Vosges

Réunis le 18 décembre, l'Université de Lorraine, l'Hôpital du Massif des Vosges et le Crous Lorraine ont participé à une réunion de travail pour examiner collectivement les pistes d'amélioration de l'offre de restauration étudiante sur le territoire.

Repas franco-polonais



A l'occasion de la signature du traité d'amitié France-Pologne qui a eu lieu le 9 mai à Nancy, et dans le cadre du Printemps franco-polonais porté par la Ville de Nancy et la Métropole du Grand Nancy, les équipes du restaurant universitaire Stanislas Meurthe ont servi un menu polonais à leurs 1200 convives le jeudi 15 mai.

Urban Food Days

Du 31 mars au 4 avril, dans le cadre des Rencontres Urbaines de Nancy les cultures urbaines se sont invitées dans nos Resto U'. Des recettes de Street Food ont été réalisées dans 2 restaurant universitaire nancéiens. En plus de ce plat, un DJ set 100% hip-hop était proposé.

Jury de concours CLSH

Le jury a sélectionné le 24 février le projet retenu pour la réalisation du futur restaurant universitaire du Campus Lettres et Sciences Humaines à Nancy.

Maître d'ouvrage : Crous Lorraine

Groupeur constructeur : Rabot Dutilleul / Kardham Cardete Huet Architecture / Serve ingénierie / Ecohal / Kuthe/ EIMI

Capacité d'accueil : 370 places assises pour 1000 à 1200 passages par jour

Montant TTC de l'opération : 5 288 000 €

Financement : Centre National des Œuvres Universitaires et Scolaires (CNOUS) à 100%.



Projet commun avec l'ENSGSI

Tout au long de l'année, les étudiants ont travaillé avec le restaurant universitaire Stanislas Meurthe à Nancy, proche de leur campus avec l'objectif de fluidifier l'activité en plongeant en sensibilisant les usagers au bon rangement des plateaux. Frédéric Léonard, directeur du Crous Lorraine était présent lors de la soutenance de ce projet par les étudiants à l'ENSGSI et il s'est engagé à le financer. Ce projet test permettra à la rentrée prochaine d'améliorer la qualité de vie des agents et fluidifier le service pour les étudiants.

Le Crous Lorraine poursuit en 2025 sa démarche en faveur d'une alimentation saine et durable.

Mon Restau Responsable® propose une méthode qui vise à impulser une démarche de progrès sur la durée. Son atout est de fédérer les équipes et d'impliquer les différents acteurs concernés autour d'un objectif commun : l'amélioration continue.

8 restaurants engagés en 2024

- (S)pace Brabois à Vandœuvre (54)
- Resto U' Stanislas Meurthe à Nancy (54)
- Resto U' Cours Léopold à Nancy (54)
- Resto U' Vélodrome à Vandœuvre (54)
- Resto U' Technopôle à Metz (57)
- Resto U' Centrale Supélec à Metz (57)
- Resto U' Verlaine à Metz (57)
- Resto U' Metz'In à Metz (57)

8 restaurants engagés en 2025

Après une analyse des pratiques et pistes d'améliorations possibles, les équipes ont défini les engagements qu'elles souhaitent prendre pour progresser. Ces engagements sont présentés pour 8 nouveaux restaurants du Crous Lorraine lors d'une séance publique à Metz le 27 mai.

- Resto U' Médreville à Nancy (54)
- Resto U' Saurupt à Nancy (54)
- (S)pace ARTEM à Nancy (54)
- Resto U' Jean Monnet à Longwy (54)
- Resto U' Bridoux à Metz (57)
- Resto U' Cormontaigne à Yutz (57)
- Resto U' La Louvière à Epinal (88)
- Resto U' Campus Fibres à Epinal (88)



Le détail des engagements sur crous-lorraine.fr/se-restaurer

Participation du Crous Lorraine au Comité Régional de l'Alimentation à Épinal.

Aux côtés de Pierre BESSIN, Directeur régional de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt du Grand Est, de Béatrice MOREAU, Vice-présidente Région Grand Est en charge de l'agriculture et de l'alimentation, et de nombreux acteurs engagés du territoire, le Crous Lorraine a répondu présent le 24 juin pour construire collectivement la stratégie alimentaire régionale. À cette occasion, Jean-Noël CORNU, Directeur de la restauration du Crous Lorraine, a présenté nos engagements concrets en faveur d'une restauration universitaire plus responsable.



Nous sommes là pour offrir des solutions de logement dignes aux étudiants

7 259 places
dans nos 20 résidences
en Lorraine.

Typologie de logements au Crous Lorraine

- ▀ Chambres simples de 9 m²
- ▀ Studette 13,5 m²
- ▀ Studio et de 18 m² (1 à 2 personnes)
- ▀ T1 bis
- ▀ T2 de 27 m² à 50 m² (1 à 2 personnes)
- ▀ T5 de 95 m² (3 personnes)

De nombreux services pour les étudiants

- ▀ Logements meublés et proches des campus
- ▀ Loyers adaptés et exonération de taxe d'habitation
- ▀ Aides au logement
- ▀ Permanence 24h/24 et 7j/7 et veille de nuit
- ▀ Accès sécurisé
- ▀ Wi-Fi gratuit
- ▀ Espaces de coworking et de cocooking
- ▀ Salles de loisirs et de musique
- ▀ Laverie
- ▀ Parking (voitures et vélos)
- ▀ Un programme d'animations culturelles



Observatoire Territoriaux du Logement Etudiant

Dans le cadre des rencontres annuelles des observatoires territoriaux du logement étudiant (OTLE) qui rassemblent des professionnels de l'urbanisme de toute la France, Emmanuelle Dubrana, directrice générale déléguée du CNOUS et Frédéric Léonard, directeur général du Crous Lorraine sont intervenus à Metz les 11 et 12 juin pour présenter la politique du réseau des Crous en matière de logement étudiant à l'échelle nationale et locale. Une visite de la résidence du Saulcy et de ses équipements a permis ensuite de présenter la politique de réhabilitation et de construction neuve du Crous Lorraine.

Jury de concours pour la réhabilitation de la résidence Saurupt

Les 20 juin et 14 novembre, les membres du jury se sont réunis pour choisir le prestataire en charge de la réhabilitation de la résidence Saurupt à Nancy.

Visite du recteur ESRI à Metz

Monsieur Claudio Galderisi, recteur délégué à l'Enseignement Supérieur à la Recherche et à l'Innovation s'est rendu à Metz résidence du Saulcy pour rencontrer les équipes du Crous Lorraine et visiter ce site universitaire emblématique. M. Frédéric Léonard, directeur général du Crous Lorraine, a ainsi fait découvrir au recteur les spécificités des sept pavillons de cette résidence universitaire, alors en pleine effervescence avec l'emménagement de centaines d'étudiants. Il lui a également présenté le Crous Market, la Station P0, ainsi que le projet de nouvelle construction, le Pavillon 8, dont les 130 logements viendront compléter l'offre actuelle de 950 logements. Au cours de cette visite, le recteur et le directeur général ont évoqué les défis en restauration, en hébergement, en accompagnement social et en vie étudiante que relèvent les agents du Crous Lorraine pour améliorer continuellement les conditions d'accueil et d'études des étudiants.



100 ans de l'Art Déco à Nancy

Inauguration de la porte Prouvé rénoverée et Métro'folies

Pour célébrer le centenaire de l'Exposition internationale des arts décoratifs et industriels modernes de la ville de Paris de 1925, la métropole du Grand Nancy a organisé Métro'Folies : De nombreux événements, expositions, visites et activités sur le thème de l'Art Déco tout au long de l'année 2025.

En partenariat avec la Métropole du Grand Nancy et les étudiants du master Etudes Culturelles de l'Université de Lorraine, l'association étudiante La Culture Ambulante s'est associée au Crous Lorrain pour organiser l'événement Au Seuil de l'Art. Un événement unique à la cité universitaire Monbois de Nancy, autour de l'Art Déco. Au programme : Visite de la résidence et de la chambre Prouvé, murder party immersive, buffet préparé par les équipes de restauration du Crous Lorrain et animation musicale dans le style des années 1920-1930.

L'occasion d'une part pour le Crous Lorrain de mettre en valeur cette résidence historique inaugurée en 1932 qui préfigurait à son ouverture ce que la vie étudiante serait pour les années à venir et d'autre part d'inaugurer la porte monumentale rénoverée signée Jean Prouvé.



La cité universitaire de Monbois, un site emblématique du Crous Lorrain

La Cité Universitaire de Monbois, située dans le quartier de Boudonville à Nancy, est un monument exceptionnel du patrimoine architectural des années 1930. Elle incarne l'architecture moderniste tout en adoptant certains éléments du style Art Déco, cherchant à répondre à un besoin pressant de logements étudiants à l'époque. Inaugurée en 1932, elle est le fruit de la collaboration de plusieurs figures emblématiques de l'architecture et du design, dont Jean Bourgon, architecte de renom, et Jean Prouvé, designer et ingénieur.

Cette résidence universitaire a non seulement servi de modèle en termes de confort et de fonctionnalité, mais elle s'inscrit également dans une démarche esthétique influencée par les tendances de son époque, notamment l'Art Déco.

À la fin des années 1920, l'université de Nancy connaît une forte augmentation de son nombre d'étudiants, rendant urgent la construction de logements adaptés. Le projet de la Cité Universitaire Monbois voit le jour dans ce contexte de forte demande. La Cité Internationale Universitaire de Paris, inaugurée en 1925, a montré la voie en fournissant un cadre moderne et fonctionnel aux

étudiants. À Nancy, le défi était de concevoir une résidence capable d'accueillir un grand nombre d'étudiants tout en offrant des conditions de vie confortables et adaptées aux exigences de l'époque.

Jean Bourgon, architecte chargé de la conception de la Cité, s'inscrit dans un courant moderniste et en même temps influencé par les codes de l'Art Déco, caractérisé par une recherche d'harmonie entre la fonctionnalité et l'esthétique. Le bâtiment de la Cité Universitaire Monbois est ainsi une combinaison réussie de ces styles, utilisant des matériaux modernes tout en privilégiant des formes géométriques et des lignes épurées.



Vue de la façade 1933 environ - avec l'aimable autorisation d'Imag'Est
auteur : anonyme - déposant : François RÉMOND



Vue du Parc 1933 - avec l'aimable autorisation d'Imag'Est - auteur : anonyme - déposant : François RÉMOND



Moderniser et rénover le parc immobilier du Crous Lorraine.

- L'établissement s'engage dans une mise à niveau des bâtiments
- souvent vétustes, afin de proposer aux étudiants des logements
- et des espaces de vie conformes aux standards actuels de confort et d'équipements.

Trois outils

Le Plan Pluriannuel d'Investissement (2022-2027)

- Engagement dans de nombreuses opérations immobilières avec des objectifs centrés sur l'amélioration du confort de vie des étudiants.
- Intégration des principes de la loi de transition énergétique pour une réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- Conception d'espaces accessibles aux personnes en situation de handicap.
- Mise en conformité aux normes de sécurité incendie.
- Amélioration de la qualité de l'air intérieur et des confort thermique et acoustique.
- Promotion des déplacements doux et des transports en commun.

La Stratégie de Rénovation énergétique du Patrimoine immobilier existant

- Mise en œuvre de travaux de rénovation énergétique grâce à des financements, tels que France Relance et appels à projets gouvernementaux (exemples Résidence Monbois Libération, prévision d'un gain d'énergie de 75 % par rapport à la consommation énergétique initiale des bâtiments avant la rénovation lourde ; Résidence du Saulcy bâtiments P3 et P4 : gain énergétique de 61 %).
- Objectifs de réduction de la consommation énergétique et de la dépendance aux énergies fossiles.
- Lauréat sur 8 projets avec un financement total de 1 228 486 euros.

Le Schéma Pluriannuel de Stratégie Immobilière (SPSI)

- Objectif de développer une vision stratégique du patrimoine avec des critères de performance alignés sur la politique immobilière de l'État.
- Valorisation et rationalisation de la gestion immobilière.
- Modernisation et amélioration de la performance énergétique.
- Professionnalisation de la fonction immobilière.
- Lancement de l'instruction du projet de SPSI le 1er août 2025.
- Réception des avis favorables du CBR en août 2025, du RPIE et de la Préfecture de Région en septembre 2025.

Évolution des projets en 2025

Restaurant (S)pace LSH : Notification du marché global de performance et démarrage des travaux.

Résidence Monplaisir bâtiment D : Notification du marché global de performance et engagement des études de conception.

Résidence Saurupt bâtiments 2 et 3 : Notification du marché global de performance et engagement des études de conception.

Contruction d'un restaurant sur le campus Lettres et Sciences Humaines à Nancy

Montant TTC TDC de l'opération : **5 288 000 €**

Financement : **Centre National des Œuvres Universitaires et Scolaires (CNOUS) à 100%.**

Groupement constructeur : **Rabot Dutilleul / Kardham Cardete Huet Architecture / Serue ingénierie / Ecohal / Kuthe/ EIMI**

Capacité d'accueil : 370 places assises pour 1000 à 1200 passages par jour



Contruction du Pavillon P8 à Metz

Montant de l'opération : **10 296 000 €**

Financement : **Contrat CPER, Région Grand Est, Eurométropole de Metz et Conseil départemental de Moselle**

Livraison : **Septembre 2026**

Construction neuve de **130 logements**

Studios de **16m²** avec **cabine tri-fonctions et cuisine individuelle**

Groupeement de maîtrise d'oeuvre retenu en 2024 : **Emmanuelle Colboc et Associés Architectes - Egis**



Réhabilitation de la résidence Saurupt à Nancy

Travaux de réhabilitation en 3 tranches 2026-2030

Montant total de l'opération : **23,9 M€**

Tranche 1 : **Bât 2 et 3 - 11,22 M€ - 2026-2027**

Tranche 2 : **Bât 4 - 5,85 M€ - 2028-2029**

Tranche 3 : **Bât 1 et végétalisation du site - 2029-2030**

Financement : **CNOUS**

Création de **211 logements neufs**

Groupeement de maîtrise d'oeuvre retenu en 2025 : **Fayat/Pierron architecture/Verdi Bâtiment/Orphéa**



Nous sommes là pour veiller au bien-être et à la réussite des étudiants

65 527 Dossiers Sociaux Étudiants (DSE) instruits par le Crous Lorraine.

73,4 millions d'euros de bourses sur critères sociaux versés

22 065 étudiants boursiers

6 944 entretiens effectués par les assistantes sociales du Crous Lorraine

3 038 bénéficiaires d'aides spécifiques

L'été 2025 a été marqué par le déploiement d'un nouveau logiciel national de gestion des dossiers sociaux étudiants : OLAFE, dont les nombreux dysfonctionnements ont engendré d'importants retards de traitement. Face à cette situation, les agents se sont fortement mobilisés afin de garantir le traitement des dossiers dans les meilleurs délais pour la rentrée universitaire. Grâce à leur engagement, leur professionnalisme et leur sens du service public, la continuité du service a été assurée pendant ce changement majeur. Les équipes de la direction de la Vie Etudiante ont aussi montré leur engagement en se mobilisant lors des différentes journées portes ouvertes, salons et événements, notamment Oriaction 2025 à Nancy où pendant trois jours, ils ont renseigné les futurs étudiants sur les missions et services proposés par le Crous.

Déploiement de la cellule VSS étudiante en mars 2025 : Depuis le 5 mars 2025, une nouvelle cellule d'écoute et d'accompagnement permet à tous les étudiants victimes de harcèlement, de discrimination ou de violences sexistes et sexuelles de bénéficier d'un accompagnement et d'une prise en charge spécifique. Une permanence est assurée par le service social du Crous Lorraine via un numéro de téléphone et une adresse email spécifique. Le but : recueillir la parole des victimes, les signalements, écouter et orienter sur l'ensemble du territoire lorrain.

Pour **lutter contre la précarité menstruelle**, 32 distributeurs de protections périodiques sont déployés dans les espaces communs des résidences et restaurants. Les protections sont gratuites. Une nouvelle signalétique a été installée sur chaque distributeur permettant aux usagers de signaler si un produit est manquant à l'aide d'un QR code. Les distributeurs sont ainsi réapprovisionnés régulièrement par le personnel du Crous.

Santé mentale : Le Crous Lorraine propose aux étudiants de l'académie de rencontrer un psychologue pour bénéficier d'une écoute bienveillante et sans jugement en toute confidentialité. Ces consultations, financées par la CVEC sont gratuites pour les étudiants, avec ou sans rendez-vous et assurées par des psychologues d'Apsytude et de Qualisocial. Ce dispositif peut être sollicité pour tout type de problème (mal-être, difficultés d'adaptation, phobies, crises d'angoisse, etc.).

Trois dispositifs existent :

- **Qualipsy** – Online par Qualisocial, des consultations en ligne pour tous les étudiants de l'académie de Nancy-Metz
- **Qualicare** par Qualisocial, des consultations en présentiel pour les étudiants sur les villes de Forbach, Sarreguemines, Verdun, Longwy et Saint Dié des Vosges
- **Happsy Hours** par Apsytude des consultations en présentiel pour tous les résidents du Crous Lorraine

Signature officielle d'une convention tripartite entre l'Autre Canal, l'Université de Lorraine et le Crous Lorraine : Ce partenariat de 3 ans marque une étape forte dans notre ambition commune : faire vivre la culture au cœur de la vie étudiante. En s'appuyant sur les dynamiques existantes comme l'axe Nouvelles Vagues, les trois partenaires souhaitent renforcer l'accès des étudiants à la culture et à la pratique artistique, notamment dans le champ des musiques actuelles. Pour le Crous Lorraine, il s'agit d'un engagement stratégique : transformer nos résidences et lieux culturels en écosystèmes vivants, ouverts à la création, à la rencontre et à l'inclusion. Grâce à des collaborations solides avec des acteurs comme L'Autre Canal et l'Université de Lorraine, nous créons une programmation co-construite, adaptée aux attentes des étudiants.

Des étudiants référents dans chaque résidence : Les étudiants référents constituent un maillon essentiel de la vie en résidence universitaire. Présents dans chacune des résidences du Crous Lorraine, ils assurent une mission de proximité auprès des résidents en favorisant l'intégration, le lien social et la solidarité étudiante.

À l'écoute des étudiants, ils les accompagnent dans leurs démarches, les orientent vers les services compétents du Crous et contribuent à prévenir les situations d'isolement. Ils participent également à l'accueil des nouveaux résidents, notamment des étudiants internationaux, sensibilisent aux bonnes pratiques de la vie collective et proposent tout au long de l'année des animations favorisant les rencontres et le vivre-ensemble.

Afin de renforcer ce dispositif, deux nouveaux postes d'étudiants référents ont été créés à la rentrée de septembre 2025 sur les sites de Sarreguemines et de Yutz. Par ailleurs, le recrutement d'une nouvelle coordinatrice de secteur, Lola Henrion, est venu consolider l'accompagnement, l'animation et le suivi de ce réseau d'étudiants engagés au service de la qualité de vie en résidence.



Sortie au Centre Pompidou organisée par les étudiants référents de Saulcy



Bourse aux vélos à la Station P0 de Metz



Inauguration d'une nouvelle Agoraé à Metz : Le Crous Lorraine et la fédération des étudiants de Lorraine (Fédélor) ont inauguré une nouvelle Agoraé sur le campus du Technopole vendredi 24 octobre 2025 en présence d'Anne Fritsch-Renard, Adjointe au Maire de Metz et Vice-Présidente de l'Eurométropole de Metz ; Pierre DEGOTT, Vice-président de l'Université de Lorraine ; Armand Fleurot, Vice-président étudiant de l'Université de Lorraine; Jean Daudré-Vignier, Vice-président étudiant du Crous et des représentants d'associations étudiantes et des entreprises partenaires.

Face aux besoins des étudiants en situation de précarité et en tant que premier acteur de la lutte contre la précarité étudiante en Lorraine, le Crous lorraine se mobilise et met à disposition de Fédélor un local pour la création d'un nouveau lieu social et solidaire à destination des étudiantes et des étudiants messins. Ce lieu sera également un espace dédié à la rencontre, à la formation, à l'entraide, à l'accès aux ressources culturelles et numériques, à des vêtements, et à des produits d'hygiène.

Des actions et des activités toute l'année pour les étudiants, financées par la CVEC.

La **Contribution de vie étudiante et de campus (CVEC)** permet de financer des projets et activités liés à la vie étudiante (artistiques, culturels, sportifs, etc.) et d'améliorer les conditions de vie des étudiants au quotidien (accueil, accès aux soins, actions de prévention, etc.). La CVEC vise aussi à soutenir les initiatives locales à travers une participation financière dans le cadre de ses appels à projets.

513 881 € de CVEC dépensés dans 5 domaines :

Santé mentale - 185 539 €

Soutien aux associations - 146 509 €

Étudiants référents - 125 176 €

Culture et vie en résidence - 43 219 €

Sport - 13 436 €



7 concours de création étudiante

Musique, théâtre, danse, photo, BD, film court, nouvelle, 7 concours de création étudiante ont lieu chaque année à l'échelle nationale. Ouvert à tous les étudiants, quelle que soit leur filière ces concours permettent d'encourager et de valoriser la création étudiante dans sept domaines artistiques.

Finale nationale de théâtre étudiant à Nancy

3^e prix - Théâtre Universitaire de Dijon



Le Crous Lorraine accueille cette année encore, la finale nationale du concours de théâtre étudiant. Après les sélections régionales, les représentations des quatre troupes finalistes se sont déroulées les 5 et 6 juin 2025 à Nancy au Théâtre de Mon Désert, ainsi qu'à Tomblaine au Théâtre de la Source. Ce temps fort culturel fut l'occasion de valoriser et récompenser les talents étudiants lors d'un événement d'ampleur porté par le Crous Lorraine au niveau national, en partenariat avec la Ville de Nancy et la commune de Tomblaine.

Semaine RAP – 4 au 7 mars

Une semaine immersive organisée au cœur des résidences universitaires en partenariat avec L'Autre Canal, qui vise à offrir aux étudiants une expérience à la fois créative et participative. Elle s'est tenue du 4 au 7 mars, le rap était mis à l'honneur, avec une programmation spécialement dédiée à cet univers musical : atelier beatmaking avec l'association Groov, atelier d'écriture et open mic avec l'association Bleu Sang.

La semaine s'est clôturée en beauté avec un concert organisé à la Station Monbois, où les créations des participants ont été mises en lumière.

Les Journées des Arts et de la Culture Étudiantes (JACES)

Les JACES se sont tenues du 31 mars au 3 avril, un programme d'événements uniques, mêlant arts, musique, culture et bien-être. Cette programmation fut l'occasion de célébrer la culture étudiante sous toutes ses formes : lecture, cuisine, bien-être, musique et plus encore

Nocturnes étudiantes

Chilla sur la scène des Nocturnes



La 27e édition des nocturnes étudiantes s'est tenue le 25 septembre à Nancy. Organisé par Fédélor et financé par la CVEC, l'évènement rassemble plus de 15 000 étudiants autour d'un village institutionnel et associatif, diverses animations, food truck, buvettes, concerts étudiant. Il permet aux étudiants de fêter comme il se doit la rentrée dans une ambiance survoltée et bienveillante. Des agents du Crous Lorraine y ont tenu un stand pour présenter le CVEC et son dispositif de soutien aux projets étudiants.

Résidence d'auteur avec le Livre sur la place et la participation au festival des jeunes

Pour cette 47ème édition du Livre sur la Place 2025, le Crous Lorraine était présent le vendredi 12 septembre sur le Forum Littéraire Bernard Pivot pour une lecture publique du recueil «La fabrique des imaginaires engagés». Ce recueil de textes est le fruit du travail réalisé par les étudiants qui ont participé aux ateliers d'écriture menés par l'autrice Anne Belot dans le cadre de la résidence d'auteur qui a eu lieu en février et mars 2025 au sein de la résidence universitaire de Boudonville.

Lecture publique pendant le Livre sur la place



Nous sommes là auprès des partenaires académiques et institutionnels

■ **Le Crous Lorraine est un acteur incontournable du territoire,
pleinement engagé aux côtés de ses partenaires.**

Mettre la réussite des étudiants au cœur des politiques publiques

Vendredi 5 septembre 2025, les trois Crous du Grand Est (le Crous de Strasbourg, le Crous de Reims et le Crous Lorraine), la Région Grand Est et la région académique ont signé deux conventions majeures en faveur de la vie étudiante. La première convention vise à renforcer les actions en faveur de la réussite et de l'épanouissement des 218 000 étudiants du territoire autour des 6 axes de coopération : alimentation, logement, santé, construction du projet d'avenir, engagement, accès à la culture et au sport. La seconde, la Charte ADAGE, marque un engagement commun pour une alimentation durable et autonome, au bénéfice des filières agricoles locales et de la restauration collective. Pendant 3 ans, des actions concrètes seront menées pour améliorer les conditions de vie et d'étude des jeunes.

Cette mobilisation collective témoigne d'une ambition partagée : mettre la réussite des étudiants au cœur des politiques publiques.

Faciliter l'accès au logement des jeunes majeurs accompagnés par l'Aide Sociale à l'Enfance.

Mardi 9 décembre, le Crous Lorraine et le Département de Meurthe-et-Moselle ont signé à la résidence universitaire Batelière la reconduction de leur convention de partenariat destinée à faciliter l'accès au logement des jeunes majeurs accompagnés par l'Aide Sociale à l'Enfance. L'accord, signé par Marie-José Amah déléguée à la protection de l'enfance, aux familles et à l'égalité femme-homme du Département de Meurthe-et-Moselle et Frédéric Léonard directeur général du Crous Lorraine, permet notamment de réserver cinquante logements au sein des résidences universitaires de La Batelière et de Provençal pour des jeunes engagés dans un parcours de formation ou d'insertion.

Ce dispositif, fondé sur des valeurs communes de solidarité et d'inclusion, offre une solution d'hébergement stable, qualitative et à tarif adapté, constituant une aide essentielle pour ces jeunes en situation de vulnérabilité.

Faire connaître et reconnaître le Crous Lorraine

Dans la continuité des échanges réguliers entretenus avec les parlementaires et les élus locaux du territoire, afin de mieux faire connaître le Crous et ses activités, d'évoquer la proposition de loi généralisant le repas à 1€ pour les étudiants et les questions budgétaires, le Directeur Général du Crous Lorraine, Frédéric Léonard, a rencontré plusieurs parlementaires lorrains : M. le Député, Belkir Belhaddad, Mme la Sénatrice, Véronique Guillotin, Mme la Sénatrice Silvana Silvani, M. le Sénateur Jean-François Husson.

Rencontre avec le nouveau vice-président étudiant de l'Université de Lorraine

M. Armand Fleurot, nouveau vice-président de l'Université de Lorraine, a rencontré M. Frédéric Léonard et Jean Daudré-Vignier, vice-président du Crous Lorraine, pour échanger sur l'alignement des dispositifs d'accompagnement des étudiants lorrains.





Nous sommes là grâce à l'engagement de tous les agents

FOCUS

Création d'un service social pour les personnels

En 2025, un nouveau service est créé à destination des agents, le service social du personnel. Un service pensé pour accompagner les agents face aux difficultés personnelles, professionnelles ou administratives.
Linda Belarbi, assistante sociale du personnel :

« Le service social du personnel s'adresse aux agents du Crous Lorraine lorsqu'ils rencontrent des difficultés d'ordre personnel, difficultés financières, événement familiaux compliqués, d'ordre professionnel, ou administratif. Les agents peuvent prendre rendez-vous avec le service social du personnel en ayant la garantie de la confidentialité, du respect, et de la neutralité de l'accompagnement qui leur sera proposé. »



En 2025, 76 agents ont été accompagnés par le service social du personnel et plus de 22 000 € d'aides accordées.

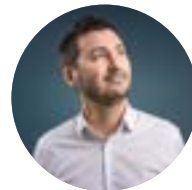
Mickaël Verzellesi, nouveau directeur des systèmes d'information.

La DSI (direction des systèmes d'informations) joue un rôle stratégique au sein d'un établissement public. Elle garantit le bon fonctionnement des outils numériques, la sécurité des données et la continuité des services utilisés par les agents comme par les usagers. En 2025, la DSI du Crous Lorraine, composée de 6 agents, assure notamment la gestion de 1 200 points d'accès Wi-Fi, le traitement de 2 875 tickets informatiques et la prévention de 5 248 événements de cybersécurité. Fort d'une expérience dans les infrastructures, la cybersécurité et la transformation numérique, Mickaël Verzellesi entend poursuivre la modernisation des services numériques du Crous Lorraine.

« La DSI n'est plus uniquement une fonction support : elle est aujourd'hui un acteur central de la transformation des établissements publics. Notre rôle est d'allier sécurité, performance et innovation afin d'offrir des services numériques toujours plus fiables et simples d'usage pour les agents comme pour les usagers.

Au-delà de l'aspect technique, la DSI accompagne la transformation numérique de l'établissement : modernisation des processus, amélioration de l'efficacité administrative, dématérialisation des services et soutien à la prise de décision grâce aux données. Elle assure également la conformité réglementaire et contribue à la qualité du service public en rendant les services plus fiables, accessibles et performants. »

Mickaël Verzellesi



Un nouveau chef de cuisine pour le restaurant Vélodrome

Après 18 ans d'engagement au sein du Crous Lorraine, Jean-Marie Heller a cédé fin 2024 sa place de chef du restaurant Vélodrome à Christian Camus. Avec 30 ans d'expérience dans plusieurs structures privées et comme gérant, ce natif des Vosges a relevé le défi en intégrant les équipes de ce restaurant historique implanté à Vandœuvre-lès-Nancy depuis plus de 50 ans. Une structure qui sert aujourd'hui près de 9 500 repas par semaine aux étudiants et personnels à proximité de la Faculté des Sciences et Technologies.



Transition vers RenoïRH

L'année 2025 a été marquée par une évolution importante du système d'information RH. Les équipes ont été fortement mobilisées sur la reprise des données RH pour permettre la mise place de la paie à façon dès janvier 2026.

Journée des nouveaux personnels

Le 24 octobre 2025, le Crous Lorraine a organisé sa journée d'accueil des nouveaux personnels au Ciné Club Saurupt à Nancy. Un moment privilégié pour souhaiter la bienvenue aux agents arrivés en 2025 et leur permettre de découvrir les missions, les services et les projets du Crous. La matinée a été marquée par les interventions du Directeur général, de la Direction des ressources humaines et de la conseillère de prévention, suivies d'un temps d'échanges avec les services présents : RH, formation, prévention, communication, restauration, hébergement, informatique, service social et organisations syndicales. Une visite de la résidence Saurupt était proposée en parallèle. L'après-midi s'est conclue sur une note ludique autour d'un quiz collectif, permettant de mieux connaître le Crous tout en favorisant la cohésion.



Nouveau livret d'accueil des personnels

Plus complet et adapté au besoin des nouveaux agents, un nouveau livret d'accueil est diffusé en 2025 pour répondre aux interrogations de chaque agent, nouvellement arrivé ou déjà en poste sur la structure de l'établissement, ses droits, les dispositifs mis à sa disposition.

Refonte de l'action sociale

La refonte des prestations d'action sociale d'initiative locale du Crous Lorraine s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre de la circulaire Cnous du 17 décembre 2024 relative à la politique d'action sociale en faveur des personnels du réseau des œuvres universitaires et scolaires, complétée par la circulaire nationale du 28 mai 2025. Afin de mettre en conformité sa politique d'action sociale avec ces nouvelles orientations nationales, le Crous Lorraine a engagé dès le début de l'année 2025 une démarche de concertation associant étroitement les représentants du personnel. Cette démarche s'est articulée autour de cinq groupes de travail, réunis entre février et mai 2025, ayant permis d'examiner l'ensemble des prestations existantes, d'étudier les modalités de transformation des prestations interministérielles (PIM) en prestations d'initiative locale (PIL), de revoir les critères d'attribution des aides et d'identifier les évolutions susceptibles de mieux répondre aux besoins des agents.

Les travaux conduits ont notamment permis :

- de transformer les anciennes prestations interministérielles en prestations d'initiative locale ;
- de relever le plafond du quotient familial à 24 000 €, afin d'élargir l'accès aux aides ;
- d'harmoniser les modalités d'attribution des prestations soumises à conditions de ressources ;
- de créer de nouvelles aides, notamment en faveur de l'équipement auditif des agents ;
- d'adapter les dispositifs liés à la garde d'enfants et à l'installation dans un nouveau logement ;
- de réviser certains montants de prestations afin d'améliorer leur lisibilité et leur efficacité.

L'ensemble de ces propositions a fait l'objet de présentations et d'échanges en Commission d'action sociale plénière tout au long de l'année 2025. À l'issue de cette phase de concertation, le Comité Social d'Administration du 12 mai 2025 a rendu un avis favorable sur le projet d'actualisation des prestations d'action sociale.

Le Conseil d'administration du Crous Lorraine, réuni le 13 juin 2025, a ensuite adopté à l'unanimité la délibération n° 14 relative à l'actualisation des prestations d'action sociale d'initiative locale. Cette délibération prévoit l'application du nouveau dispositif avec effet rétroactif au 1er janvier 2025. Le détail des prestations, de leurs conditions d'attribution et de leurs modalités de versement figurent dans cette délibération accessible sur le site internet ainsi que sur l'Intranet du Crous Lorraine.

Cette réforme constitue ainsi l'aboutissement d'un important travail de dialogue social et traduit la volonté du Crous Lorraine de disposer d'une politique plus lisible, plus équitable et mieux adaptée aux besoins de ses personnels, tout en respectant les orientations définies au niveau national. Pour aller plus loin, un guide spécifique sur l'action sociale à destination des personnels sera prochainement disponible.

Nouveau plan d'action égalité professionnelle 2025-2027

Le Crous Lorraine s'engage pleinement en faveur de l'égalité des chances et de l'égalité professionnelle et déploie un nouveau plan d'action 2025-2027 dans la continuité du précédent et conforme aux directives nationales pour l'égalité professionnelle dans l'Enseignement Supérieur.

Ce nouveau plan a été construit en concertation avec les personnels du Crous Lorraine et leurs représentants pour s'approprier le cadrage national et s'adapter aux spécificités de l'établissement. Il est structuré en 5 axes prioritaires :

- Conforter et promouvoir la gouvernance locale et le rôle des différents acteurs de l'égalité professionnelle et de l'égalité des chances ;
- Favoriser la mixité des métiers et l'égal accès à toutes les fonctions et responsabilités dont celles d'encadrement ;
- Évaluer, prévenir et traiter les écarts de rémunération et de déroulement de carrière entre les femmes et les hommes ;
- Favoriser l'articulation entre vie professionnelle et vie personnelle et familiale ;
- Prévenir et traiter les discriminations, les actes de violences (donc les VSS) de harcèlement moral et sexuel ainsi que les agissements sexistes.

Linda Belarbi est nommée coréférente Égalité Professionnelle.



Publication de l'index égalité professionnelle 2024

Tout comme l'instauration d'un quota obligatoire à 50% de primo-nominations féminines aux emplois supérieurs et de direction, l'index de l'égalité professionnelle dans la fonction publique a été créé par l'article 9 de la loi du 19 juillet 2023 visant à renforcer l'accès des femmes aux responsabilités dans la fonction publique. Le niveau de résultat est calculé à partir d'indicateurs de mesure des écarts entre les hommes et les femmes portant sur les rémunérations des fonctionnaires et des agents contractuels, sur les promotions et sur l'accès aux postes les mieux rémunérés et doit être mis en perspective avec une cible définie par décret : 75 %.

L'objectif au Crous Lorraine est atteint avec un score de 80,5 %

Semaine des droits des femmes

Dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes, le Crous Lorraine s'est mobilisé en organisant différentes actions au sein des ses structures. Des actions de cohésion et de sensibilisation, des marches, le port de rubans violets, la diffusion d'une vidéo «portraits de femmes» agentes du Crous Lorraine.

Semaine de la QVCT

A l'occasion de la semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail, des activités ont été proposées notamment un reveil musculaire et un atelier sur la nutrition à destination des agents.

Les chiffres du dialogue social

6 CSA (comité social d'administration)

3 réunions ordinaires de la F3SCT (formation spécialisée en matière de santé, sécurité et conditions de travail)

1 réunion plénière CAS et **4 réunions restreintes CAS** (commission d'action sociale)



Le Conseil d'administration du Crous Lorraine

Le conseil d'administration règle par ses délibérations les affaires du centre (article R822-16 du Code de l'éducation).

Au-delà de ses compétences réglementaires, il constitue également une instance stratégique essentielle du Crous Lorraine. Par la diversité et la qualité de ses membres, il permet de prendre de la hauteur, d'inscrire les actions dans une vision partagée et de tracer une trajectoire en phase avec les enjeux du territoire.

En 2025, le conseil s'est réuni à quatre reprises (7 mars, 13 juin, 15 octobre, 17 décembre), sous la présidence de M. Claudio Galderisi, recteur délégué à l'Enseignement supérieur, la Recherche et l'Innovation. Au total, 53 délibérations ont été votées au cours de ces séances.

Outre son président, le conseil d'administration est composé de 27 membres titulaires :

- 7 représentants étudiants,
- 6 représentants de l'État,
- 4 personnalités extérieures désignées par le recteur (dont 2 sur proposition des élus étudiants),
- 2 présidents ou directeurs d'établissements d'enseignement supérieur,
- 3 représentants des personnels,
- 1 représentant de la région,
- 4 représentants des communes et des EPCI.

Un règlement intérieur voté en 2025

Le code général de la fonction publique, complété par de nombreux décrets et circulaires, constitue le fondement des principales règles de gestion applicables aux agents du Crous Lorraine. Ce cadre général n'a pas été complété par un guide pratique permettant aux agents en poste ainsi qu'aux agents nouvellement recrutés de prendre connaissance des règles qui leur sont opposables et des dispositions qu'ils doivent respecter, d'autant plus, qu'il existe au sein du réseau des Crous des déclinaisons spécifiques qui viennent s'ajouter aux mesures nationales mais aussi y apporter plus de complexité, et donc susciter des interrogations quant à leurs modalités d'application.

Un règlement Intérieur spécifique à l'établissement est une bonne manière de garantir une connaissance partagée de ces informations.

La création de ce Règlement Intérieur est le fruit d'un groupe de travail constitué des représentants de plusieurs services du Crous Lorraine et de représentants du personnel en vue de déterminer les principales informations à faire figurer dans le règlement tout en respectant un équilibre entre la clarté de l'information et des conditions de mise en œuvre et a faculté à régler les questions opérationnelles les plus courantes.

Ce nouveau Règlement a reçu un avis favorable du Comité d'Administration Social le 20 novembre et a été approuvé par le Conseil d'Administration le 17 décembre 2025.

Informations budgétaires et financières

Bilan financier

Charges	2022	2023	2024	2025
Personnel	23 102 118 €	25 153 790 €	25 816 503 €	26 357 226 €
Fonctionnement autre que charges de personnel	30 672 532 €	33 975 203 €	36 564 656 €	35 048 784 €
Dont amortissements et provisions	6 268 498 €	6 834 098 €	7 536 530 €	7 652 502 €
Total	53 774 650 €	59 128 993 €	62 381 160 €	61 406 010 €
Résultat patrimonial	2022	2023	2024	2025
Total	- 1 085 451,46 €	3 515 611 €	-851 276 €	2 718 715 €
Produits	2022	2023	2024	2025
Subventions de l'Etat (dont reversement CVEC)	18 284 107 €	23 446 312 €	20 331 293 €	21 591 481 €
Autres subventions	344 639 €	733 421 €	319 980 €	563 362 €
Autres produits	34 060 452 €	38 464 872 €	40 878 610 €	41 969 882 €
Total	52 689 198 €	62 644 604 €	61 529 883 €	64 124 725 €
Capacité d'autofinancement et apport de fond	2022	2023	2024	2025
CAF	592 273 €	5 010 170 €	1 068 185 €	4 183 852 €
Déficit d'investissement	2 182 265 €	1 598 174 €	643 552 €	3 538 957 €
Variation FRNG	-1 589 992 €	3 411 996 €	424 633 €	644 895 €
Equilibre bilantiels	2022	2023	2024	2025
FRNG évolution du fonds de roulement	12 623 378 €	16 035 373 €	16 460 006 €	17 104 901 €
Evolution de la trésorerie	2022	2023	2024	2025
FRNG	12 623 378 €	16 035 373 €	16 460 006 €	17 104 901 €
BFR besoin en fonds de roulement	-12 523 405 €	-9 853 713 €	-8 234 094 €	-10 506 549 €
Trésorerie finale	25 146 783 €	25 889 086 €	24 694 101 €	27 611 450 €

Opérations immobilières

Lieu	Opération	État	Montant du financement	Financement
Metz	Construction neuve Saulcy P8	En cours	10 296 000 €	Crous Lorraine, CPER, Département de la Moselle, Eurométropole de Metz
Nancy	Réhabilitation Monplaisir D	En cours	7 837 000 €	Cnous
Nancy	Construction Restaurant (S)pace LSH	En cours	5 288 000 €	Cnous
Nancy	Rénovation salle de concert Le Hublot	En cours	625 000 €	FNADT (État), Crous Lorraine
Metz	Aménagement Zone export site Saulcy	En cours	2 353 133 €	Cnous
Nancy	Réhabilitation Saurupt 2 et 3	En cours	10 827 576 €	Cnous
Nancy	Aménagement zone production Brabois	En cours	1 067 000 €	Crous Lorraine

nous
sommes
—là

pour mener des actions
qui *améliorent le quotidien*
de tous les étudiants.



Crous Lorraine
Direction générale
75, rue de Laxou CS 4211 54042 Nancy Cedex
03 83 91 88 00
contact@crous-lorraine.fr

crous-lorraine.fr



Juin 2026